



Nieuwe regeling afhandeling schades

U heeft schade, en dan...

Gelukkig bent u in het bezit van een verzekering via de Amsterdamse Bond van Volkstuinders.

U dient de schade zo snel mogelijk na het ontstaan ervan te melden bij het tuinpark. Na akkoord van het tuinpark, meldt u de schade als volgt:
Inbraak of brandschade bij expertisebureau Lengkeek
Telefoon 020-6908281
E-mail amsterdam@lengkeek.nl
Alarmnummer 0800-53645335

Glasschade bij Service Glasherstel
Telefoon 0229-283362
(u ontvangt geen factuur, gemak dus)
Of elders naar eigen keuze (u dient dan zelf de nota te voldoen en bij Aon te declareren)

In geval van een **inbraak- diefstal- of vandalisme schade** bent u verplicht om aangifte te doen bij de politie en moet u een proces verbaal van aangifte kunnen overleggen. Hierna kunt u de schade telefonisch melden en het expertisebureau bepaalt of er iemand langs komt om de schade te bekijken, waarna een rapport wordt opgemaakt en de schade door Aon wordt overgemaakt op uw rekening.

Bij melding van een **brand- stormschade** zal de expert de schade komen beoordelen en maakt hij een rapport op, waarna de schade door Aon wordt overgemaakt.

In geval van een **glasschade** dan wordt de schade door een glasherstelbedrijf gerepareerd (u ontvangt hiervoor geen nota). Wanneer u de glasschade zelf herstelt dan zal het schadebedrag aan de hand de reparatienota door Aon overgemaakt.

Voorbeeld van een schade

Het tuinhuis van mevrouw Radijs is door een brand geheel verwoest. De expert krijgt de melding en brengt een bezoek aan het tuinpark om de restanten te bekijken en hij heeft een gesprek met mevrouw Radijs. Aan de hand van de aanwezige informatie blijkt dat het tuinhuis is getaxeerd (en verzekerd) voor een herbouwwaarde van € 15.000. De inboedel is voor € 4.000 verzekerd. De expert vraagt allereerst of mevrouw Radijs van plan is om tot herbouw over te gaan. Als het antwoord daarop positief is zal de expert zijn rapport opmaken en wordt de schade van mevrouw Radijs uitgekeerd, zodat zij over kan gaan tot de bouw van een vervangend tuinhuis. Mevrouw Radijs ontvangt de volgende vergoeding uit de verzekering

Tuinhuis € 15.000
 Inboedel € 4.000

Plus een bedrag aan opruimingskosten en tuinherstel. Deze bedragen worden door de expert vastgesteld (met een maximum van 10% van het verzekerd bedrag).

Om voor vergoeding van een schade in aanmerking te komen, moet de schade het gevolg zijn van een onzeker voorval, waartegen de verzekering dekking biedt.

Het Nederlands burgerlijk wetboek omschrijft de verplichting van de verzekerde en verzekeraar bij een schade en bij het voorkomen daarvan. Het recht op uitkering vervalt in ieder geval indien de verzekeringnemer haar verplichting niet nakomt met de opzet de verzekeraar te misleiden.